



HomeLink
INTERNATIONAL



EL REFERENTE EN INTERCAMBIO DE CASAS

DESDE 1953



Índice

Homelink	<i>Página 3</i>
Las ventajas	<i>Página 4</i>
El intercambio Homelink	<i>Página 8</i>
Las múltiples opciones	<i>Página 8</i>
Suscripción	<i>Página 8</i>
Las ofertas de intercambio	<i>Página 9</i>
Los catálogos	<i>Página 10</i>
Internet	<i>Página 11</i>
Cómo lograr un intercambio de éxito	<i>Página 12</i>
Los diez principios del intercambio Homelink	<i>Página 15</i>



HomeLink

El referente en intercambio de casas desde 1953

Homelink, líder mundial en el sector de intercambio de casas para vacaciones desde 1953, ofrece cada año más de 12.000 posibilidades de viaje alrededor del mundo. Su amplia red internacional* constituida por agentes profesionales locales y un número creciente de miembros participantes en más de 60 países ofrece innumerables oportunidades de vacaciones a lo largo del año. Desde Estados Unidos a Australia, de Canadá a Sudáfrica, de Inglaterra a Italia, las familias de Homelink coordinan entre sí sus vacaciones intercambiando sus casas o pisos, para estancias largas o cortas, entre propietarios o inquilinos, y siempre en un espíritu de cordialidad, camaradería, sinceridad, confianza y aventura.

Con Homelink su casa está... en cualquier lugar del mundo.

* Homelink International Associates es una asociación sin ánimo de lucro con sede en Bruselas, Bélgica.



Las ventajas

Con el intercambio de su casa o piso, usted puede disfrutar de su estancia en otra ciudad o país de manera cómoda y económica. Sin gastos en hoteles y restaurantes, hay más dinero para lo verdaderamente importante: visitas a las atracciones turísticas, salidas a teatros, museos, los buenos restaurantes, compras.

El intercambio de casas es también una invitación a conocer el modo local de vida de otros lugares, y de hacerlo dentro de la amabilidad y hospitalidad de las familias que participan en el intercambio. Ambas partes comparten sus conocimientos de la zona en la que viven y de todo lo que puede ser divertido e interesante de ver. Y si ambas familias tienen hijos, los pequeños también «descubren» otros juguetes.

Las vacaciones al estilo Homelink:

- ◇ Su casa en cualquier parte del mundo
- ◇ Número ilimitado de estancias y amplia gama de destinos
- ◇ Gran variedad de alojamientos
- ◇ Cuidado de sus plantas y animales domésticos
- ◇ Sin gastos de hotel o alquiler
- ◇ Su casa no queda vacía y vulnerable durante sus vacaciones

¡Vacaciones de ensueño por menos dinero!



El intercambio Homelink

¿Quiénes intercambian sus casas?

Profesionales liberales, profesores, jubilados, médicos, abogados, funcionarios, directivos de empresa, propietarios e inquilinos. La opción del intercambio de casas resulta atractiva para personas de cualquier edad y entorno profesional.

La mayoría de nuestros miembros son experimentados viajeros que conocen las ventajas de esta modalidad vacacional. Una que combina la comodidad, privacidad y economía de un hogar con el placer de la compañía de familiares y amigos.

¿Casa o piso?

Nuestros participantes buscan ante todo un destino que les es atractivo e interesante, y un alojamiento que sea adecuado y suficiente para el grupo familiar con el que viajan. Por lo tanto, a una familia con una amplia casa con piscina en Los Ángeles le puede resultar muy atractivo intercambiar por unas semanas con una familia que tiene un piso pequeño en el centro de Roma, Madrid o Barcelona.

Inquilinos o propietarios

No es necesario ser propietario de una casa para poder participar en Homelink. Los inquilinos, también tienen derecho a prestar su apartamento. No se trata de un subarrendamiento, ya que el intercambio no implica transacción alguna de dinero. Pero sí es importante en estos casos que el dueño de la propiedad esté informado y de acuerdo con ello.

Un intercambio o más

Con una única suscripción a la red de Homelink usted puede realizar tantos intercambios como lo desee. Un fin de semana en Copenhague, tres semanas en verano en California, depende de usted y las familias con las que acuerde el intercambio.

Dentro o fuera del país

Con Homelink, usted puede escoger entre destinos cercanos o más lejanos. Los intercambios cercanos se pueden hacer con mayor facilidad en cuanto a su planificación.



Sin embargo, muchos miembros se dejan llevar rápidamente por las tentaciones que existen en los 60 países participantes de la red. Y muy pronto, los planes crecen: Estados Unidos, las playas australianas, una semanita en Dublín o una escapada al festival de los tulipanes en Holanda.

Los coches

Muchos miembros incluyen sus coches en sus acuerdos de intercambio. Si usted estuviese interesado en esta opción, antes de quedar en un acuerdo que incluya el intercambio de coche Homelink le aconseja revisar las coberturas que tiene su seguro de coche.

Los riesgos

Antes de acordar un intercambio, los miembros interesados se comunican ampliamente entre sí. Se conversa sobre las condiciones del uso de la vivienda (cocina, baños, dormitorios, electrodomésticos, etc.). De las posibles fechas del intercambio. De los lugares de interés turístico. Del grupo familiar que va a viajar. De amigos, vecinos y familiares que pueden ayudar en un momento dado durante su estancia. Aquellos con intercambios previos pueden ofrecer recomendaciones. De modo que, antes de un acuerdo normalmente los miembros cuentan con amplias referencias entre sí y es normal que queden en ser recibidos por un familiar o amigo a su llegada.

La limpieza

El concepto de una «casa limpia» no siempre tiene el mismo significado para todos. Algunas familias son más cuidadosas y otras más relajadas, en sus hábitos domésticos. Homelink solicita a sus miembros que respeten el nivel internacional de «casa limpia» que indicamos en Los diez principios del intercambio Homelink.

La confianza

La confianza mutua, pilar del intercambio de casas, se basa en criterios tangibles y fáciles de comprobar:

◇ Un número de suscripción personal

Cada miembro recibe su propio número de suscriptor. Solo los miembros de Homelink debidamente suscritos pueden participar en los intercambios en la red de Homelink.

◇ Múltiples contactos antes de iniciar el intercambio

En su comunicación con otros miembros se establecen numerosos contactos con posibles compañeros de intercambio. Estos contactos le permitirán formarse su propia opinión antes de quedar y formalizar un acuerdo de intercambio definitivo.

◇ El formulario de acuerdo de intercambio de Homelink

Este formulario, claro y sencillo (que ha de ser firmado por ambas partes y del cual se remitirá una copia a Homelink) permite evitar malentendidos a la hora de organizar un intercambio. ¿Cuáles son sus fechas de intercambio? ¿Cómo organizarse para las llaves? Con el acuerdo de intercambio de Homelink cada parte dispondrá de un documento escrito que autoriza su estancia en casa de su compañero de intercambio.

◇ Seguros

Es conveniente informar a su aseguradora que tendrá amigos alojándose en su casa por unos días. Generalmente la cobertura de su seguro sobre la casa queda inalterada en estos casos, pero es bueno confirmarlo. Las compañías de seguros generalmente consideran que un domicilio está mejor protegido cuando no está vacío.





Las múltiples opciones de Homelink

Intercambio simultáneo

Usted se aloja en casa de sus compañeros de intercambio mientras ellos lo hacen en la suya.

Intercambio no simultáneo

Ambos miembros disponen de segundas casas por lo que pueden acordar intercambios en fechas distintas y mas convenientes para ambos.

Intercambio de fin de semana

Un excelente medio para iniciarse en el intercambio de casas, quedando en estancias cortas de unos días (navidades, semana santa, puentes, etc.).

Intercambio de acogida

Para familias con casas amplias, sus compañeros de intercambio le invitarán a su casa y usted posteriormente los invitará a la suya.

Intercambio para jóvenes

Una estancia cultural y lingüística reservada exclusivamente a los hijos de los miembros de Homelink.



Las ofertas de intercambio

Las ofertas de intercambio de Homelink, auténticos pasaportes globales, se publican tanto en nuestra Web a la que tienen acceso los miembros de todo el mundo, como en uno de nuestros catálogos impresos anuales. Una vez su anuncio este dado de alta y publicada, generalmente habrán miembros que le escribirán en seguida invitándole a considerar un intercambio con ellos, y usted podrá igualmente contactar con aquellas familias con las que desee explorar una posibilidad de intercambio. Homelink le hará llegar una Guía para Intercambios que le explicará con más detalles como llevar adelante estas gestiones.

Suscripción

La suscripción a Homelink puede hacerse a través de su página Web (<http://www.homelink.es>) con la posibilidad de realizar el pago con tarjeta de crédito. Una vez sea dado de alta, usted recibirá un número de suscripción personal y una contraseña con los que podrá iniciar sus contactos con otros miembros. La suscripción es válida durante un año y es renovable anualmente.



Los catálogos

Mil páginas con miles de propuestas para unas vacaciones de ensueño

Cada año, Homelink edita los catálogos de intercambio de casas más leídos del mundo. Más de sesenta países colaboran para ofrecer múltiples y variadas posibilidades de intercambio en una publicación fácil de consultar, solo o en familia. El catálogo recopila miles de ofertas clasificadas por país, por región y por las principales ciudades. Cada miembro indica claramente los destinos, duración y fechas en las que desea realizar el intercambio. Las

ventajas de su casa y sus alrededores aparecen representadas de manera sencilla, mediante un sistema de abreviaciones internacionales e iconos, fácilmente identificables.



Así, usted podrá identificar de un solo vistazo las ofertas que más le interesen: piscina privada, intercambio de coche, equipamiento para bebés, etc. Cada oferta va

acompañada de una fotografía en color que permite ver los alojamientos propuestos en intercambio.

Los catálogos Homelink le llevan de viaje por todo el mundo.



Internet

www.homelink.es

Rapidez, comodidad y transparencia

La Web de Homelink está íntegramente redactada en español (y los anuncios en la base de datos traducidos a otros doce idiomas). La Web de Homelink ofrece la base de datos más completa del mundo en el sector del intercambio de casas.

La web de Homelink le permitirá:

- ◇ Realizar fácilmente su suscripción y pagar con tarjeta de crédito en línea a través de nuestra web segura.
- ◇ En los anuncios en Internet, podrá comunicar más información sobre usted, su familia y su disponibilidad para las vacaciones.
- ◇ Realizar sus búsquedas según las preferencias que correspondan a sus necesidades.
- ◇ Actualizar los datos de su anuncio en cualquier momento a fin de adecuarlas a la correspondencia que este recibiendo, y las posibilidades que se le presenten en cuanto a fechas y destinos.
- ◇ La actualización de su anuncio la incluye automáticamente en la categoría de nuevas ofertas y actualizaciones recientes.
- ◇ Indicar igualmente que ya ha concretado un intercambio, si no desea seguir recibiendo invitaciones de intercambios de otros miembros.



Cómo lograr un intercambio de éxito

Sea flexible

No siempre será posible acordar un intercambio en un destino específico y en una fecha determinada. Recuerde que la familia con la que uno intercambia también ha de estar interesada en pasar sus vacaciones en su casa. Por ello, es aconsejable tener una actitud flexible y abierta a la hora de escoger sus destinos y fechas.

Iniciativa

Dé usted el primer paso; no espere a que el resto se ponga en contacto con usted. Prepare una carta o mensaje de correo electrónico estándar que presente a su casa y a su familia, así como sus preferencias de intercambio, y utilícelo para sus primeros contactos con otros miembros.

Sinceridad

Sea sincero en su correspondencia: describa su región, ciudad, casa, de manera objetiva y sin exagerar. Sea sincero en cuanto al número de personas que viajan con usted y que usarán la casa y no deje de mencionar el cuidado que tendrá de la casa.

Sentido común

No realice su intercambio a ciegas. Busque un compañero de intercambio cuyo perfil familiar sea similar al suyo. Evite los compañeros de intercambio que puedan parecer descuidados. Ante todo, la comunicación abierta y reciprocidad en el intercambio son las mejores garantías de un intercambio exitoso.

Acogida

Prepare su casa para recibir a sus invitados con el objetivo de que encuentren un lugar limpio, en orden, y que se corresponda con la descripción que usted ha hecho del mismo:

- ◇ Deje espacio libre en los armarios e incluya ropa de cama limpia.
- ◇ Deje en el frigorífico suficiente comida para que sus invitados tengan lo necesario para comer a su llegada (queso, huevos, pan y fruta, por ejemplo).
- ◇ Pídale a un amigo o vecino que se acerque a recibir a sus invitados, les muestre la casa y les ayude a sentirse «en su casa».
- ◇ Por seguridad, guarde sus recuerdos familiares y aquellos muebles u objetos especialmente frágiles en un lugar apartado y seguro.
- ◇ Haga una limpieza general, y no olvide el cuidado del jardín y la piscina. En resumen, deje todo en el estado en el que le gustaría encontrarlo a usted. Y no deje de hacer lo mismo antes de abandonar la casa de sus compañeros de intercambio.



Precauciones

Ante todo, dejen constancia escrita de su acuerdo. HomeLink le facilitará un formulario modelo. No dude en plantear preguntas precisas con el fin de despejar todas sus dudas antes de firmar un acuerdo de intercambio. Llame por teléfono a su compañero de intercambio y conózcalo «de viva voz».

¿Quién paga qué?

Las facturas de consumo ordinario generalmente corren a cargo del propietario. Las averías de electrodomésticos corren a cargo del propietario cuando se trata de averías debidas al desgaste (pero no incurra en gastos de reparación sin su consentimiento previo).

Seguros

Revise con su aseguradora las condiciones y los límites de la cobertura de su casa, y del coche si esta incluido en el intercambio. Su organizador de Homelink le podrá ofrecer más recomendaciones.

Animales domésticos



Algunos de nuestros miembros tienen mascotas y le solicitarán que las cuide durante el intercambio. Si usted tiene una mascota, no lo oculte. Indique su existencia explicando sus necesidades y hábitos. Recuerde que también hay miembros que

pueden ser muy alérgicos a los animales. Si decide hacerse cargo de las mascotas, tendrá que dedicar tiempo a cuidarlas.

Guía de la Casa

Un instrumento clave para el éxito de un intercambio en Homelink es la Guía que cada miembro ha de preparar para el uso de su casa.

Reúna en una sola carpeta:

- ◇ Las instrucciones de los electrodomésticos, contratos de mantenimiento y garantías
- ◇ Un plano de la ciudad y su zona, y una lista de direcciones útiles: principales tiendas, supermercados, asistencia técnica para electrodomésticos, buenos restaurantes, parques, lugares de ocio, etc.
- ◇ Números de teléfono de los servicios de urgencias, médico, dentista, canguro y servicio doméstico
- ◇ Información de contacto de vecinos de confianza, miembros de su familia o amigos que puedan asistir a sus compañeros de intercambio y darles algún consejo
- ◇ Instrucciones relativas a las mascotas: costumbres y alimentación
- ◇ Consejos para el mantenimiento de la casa (piscina o jardín)

Aspectos fundamentales

- ◇ Compruebe que el número de suscripción de sus compañeros de intercambio figure en sus cartas y en su correspondencia.
- ◇ Antes de salir de vacaciones, dejen constancia escrita utilizando el Formulario de acuerdo de intercambio.
- ◇ Una vez regrese, le rogamos que envíe el Formulario de evaluación de su Intercambio a su Organizador de Homelink. La comunicación entre los participantes y el organizador permite mantener la misma calidad de los intercambios Homelink en todo el mundo.



Los diez principios del intercambio Homelink

1. Sea sincero a la hora de describir su casa en su anuncio y en toda su correspondencia.

2. Deje su casa «limpia». Limpie el suelo con aspirador o fregona; deje el frigorífico limpio y ordenado; las placas de cocina y horno limpios y desengrasados; los cuartos de baño sin restos de cal o moho; las ventanas limpias y las superficies libres de polvo.

3. Deje espacio de almacenamiento libre. Deje suficiente espacio libre en estanterías, armarios y cajones en las habitaciones, cuartos de baño y recibidor, para que sus invitados puedan deshacer sus maletas y sentirse rápidamente «en casa».

4. Deje suficiente ropa de cama. Al menos dos juegos de sábanas limpias por cama y dos juegos de toallas de baño por persona.

5. Elabore su propia «Guía de la casa y sus alrededores». Incluya información sobre los sitios que recomienda se visiten, el uso de aparatos eléctricos, en su caso, el mantenimiento de la piscine, plantas, la recogida de basuras, etc. Deje una lista fácilmente visible con los números de teléfono de interés: médico, dentista, canguro, buenos restaurantes y amigos, etc.

6. El formulario de acuerdo de intercambio. Evite los malentendidos y póngase de acuerdo, antes de la salida, sobre todo aquello que es importante para usted.

7. Prevea la presencia de una persona para recibir a sus invitados. Déjelo todo preparado para que un miembro de su familia, un vecino o amigo estén disponibles y puedan mostrar la casa cuando lleguen sus compañeros de intercambio.

8. Deje suficiente comida en la casa. Sus invitados llegarán cansados del viaje y agradecerán no tener que salir en ese momento a hacer el mercado.

9. Deje un pequeño regalo de bienvenida. Una botella de vino, champán o alguna especialidad local para sus invitados a su llegada es un detalle muy especial de bienvenida y hospitalidad.

10. Deje la casa ordenada y acogedora. Una vez terminadas sus vacaciones, no deje de poner cada cosa en su sitio, como la encontró.



HomeLink
INTERNATIONAL

DESDE 1953

Oficina Nacional en España
Calle Costa i Llobera, 1-5, 3º 3ª Esc. B
08172 Sant Cugat del Valles
Barcelona

Tel & Fax: +34 - 935 894 809
Email: info@homelink.es
Web: www.homelink.es
Contacto: Gerald O. Gómez